

AVISO DE PRIVACIDAD

Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición directamente por correo electrónico a la siguiente dirección: rvc@valyval.com.mx

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información: deberá indicarnos Nombre completo y/o razón social, dirección completa, números de cuentas y bancos a los que se refiere la revocación.

Tendremos un plazo máximo de 10 días para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma respondiendo al correo que nos envíe al solicitar la revocación del consentimiento.

Los datos personales que recabamos tienen como finalidad darle un mejor y más completo servicio y para ello requerimos los siguientes:

[Dato 1] Nombre completo y/o razón social.

[Dato2] Dirección completa, sin abreviaturas, con colonia, CP, municipio o delegación y entidad federativa.

[Dato 3] RFC

[Dato 4] N° de cuenta bancaria para transferencia electrónica (en caso de ser nuestro proveedor).

En caso de no contar con esta información no estaríamos en posibilidad de proporcionar el servicio que usted nos solicita.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de la siguiente forma: cuando usted nos los proporciona directamente, ya sea por medio de su correo electrónico o de forma verbal.

Datos personales que recabamos de forma directa

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por los medios descritos anteriormente, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos nuestro servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

[Dato 1] Nombre completo y/o razón social.

[Dato2] Dirección completa, sin abreviaturas, con colonia, CP, municipio o delegación y entidad federativa.

[Dato 3] RFC

[Dato 4] N° de cuenta bancaria para transferencia electrónica (en caso de ser nuestro proveedor).

¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Proveer servicios y productos requeridos;

Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;

Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;

Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;

Evaluar la calidad del servicio, y

Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

“VAL Y VAL”, S.A. DE C.V. es responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en:

AV. REFINERIA AZCAPOTZALCO N° 259
COL. SANTO DOMINGO
AZCAPOTZALCO, C.P. 02150
MÉXICO, D.F.

COMO CONTACTARNOS:

OFICINA DE PRIVACIDAD: MATRIZ EN AZCAPOTZALCO
DOMICILIO:

AV. REFINERIA AZCAPOTZALCO N° 259
COL. SANTO DOMINGO
AZCAPOTZALCO, C.P. 02150
MÉXICO, D.F.

CORREO ELECTRÓNICO: rvc@valyval.com.mx
TELÉFONO: (55) 53-94-77-22

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos para cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

Nuestro departamento de privacidad en la planta matriz con: Lic. Rocío del Val Cano, ubicado en el domicilio citado anteriormente o en la dirección electrónica: rvc@valyval.com.mx en caso de contar con mecanismos para acreditar su identidad, como la firma electrónica o cualquier otro medio para hacerlo.

Para mayor información, favor de comunicarse con: Lic. Rocio del Val Cano al (55)53-94-77-22.

Nosotros no realizamos transferencias de sus datos personales a terceros.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: 27/11/2012

Consiento y autorizo que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad.

NOMBRE Y FIRMA AUTOGRAFA DEL TITULAR

